



сенімді | надежное  
сақтандыру | страхование

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НЕФТЯНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ»

**ПРАВИЛА  
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ  
СТРОИТЕЛЬНО-МОНТАЖНЫХ РАБОТ**

Утверждены Советом Директоров  
Акционерного общества «Нефтяная страховая компания»  
протокол № 02-01/30 от «25» декабря 2025 года  
Вступление в силу с «12» января 2026 года

г. Семей

## СОДЕРЖАНИЕ:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ .....	3
3. СТРАХОВАЯ СУММА .....	4
4. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ .....	4
5. ФРАНШИЗА .....	5
6. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ .....	5
7. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА .....	7
8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....	8
9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН .....	9
10. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ .....	10
11. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ .....	11
12. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ .....	11
13. СУБРОГАЦИЯ .....	13
14. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ .....	14
15. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ .....	14
16. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ .....	14

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила добровольного страхования строительных и (или) монтажных работ АО «Нефтяная страховая компания» (далее – Правила) разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными документами Акционерного общества «Нефтяная страховая компания» (далее – Страховщик) и регламентируют условия страхования, порядок заключения, сопровождения и исполнения договора добровольного страхования строительных и (или) монтажных работ, включая гражданско-правовую ответственность перед третьими лицами (далее совместно или по отдельности – Договор страхования).
- 1.2. Страхование осуществляется на основании Договора страхования, заключаемого между Страховщиком и Страхователем в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

## 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного), связанные с владением, пользованием и распоряжением возводимым объектом, строительным и (или) монтажным оборудованием, техникой, материалами, другим имуществом, представляющим собой предмет строительства, монтажа и используемого на строительной площадке, а также возмещением Страхователем (Застрахованным) вреда, причиненного имуществу, жизни и здоровью третьих лиц при осуществлении строительных, монтажных и (или) пуско-наладочных работ, а также в период гарантийного обслуживания.
- 2.2. Если иное не предусмотрено договором страхования в соответствии с настоящими Правилами страхованию подлежат:
- 2.2.1. строительные работы, включая строительные материалы и конструкции, расходы на заработную плату, расходы по перевозке, таможенные сборы и пошлины, а также строительные элементы, материалы, поставляемые заказчиком;
- 2.2.2. монтажные работы, включая монтируемое оборудование, расходы на заработную плату, расходы по перевозке, таможенные пошлины и сборы, а также материалы, оборудование и услуги, предоставляемые заказчиком;
- 2.2.3. оборудование строительной площадки (временные здание и сооружения, складские помещения, строительные леса, инженерные коммуникации, машины, запасные части к ним, материалы и другое имущество, представляющие собой предмет строительства и/или монтажа и находящиеся на строительной площадке, указанной в договоре страхования), которое указывается в списке застрахованного имущества к договору страхования;
- 2.2.4. Расходы по расчистке указанной в договоре страхования территории от обломков (остатков) имущества, пострадавшего в результате страхового случая. Такими расходами признаются затраты, которые должны быть осуществлены после страхового случая для приведения территории строительной площадки в состояние, пригодное для проведения восстановительных работ. Расходы по расчистке территории покрываются в размере не превышающей 10% от общей страховой суммы.
- 2.2.5. объекты, находящиеся на строительной площадке или в непосредственной близости к ней, принадлежащие заказчику или подрядчику, за исключением объектов, оговоренных в п. 2.2.3. настоящих Правил;
- 2.2.6. строительные машины и оборудование: землеройная техника и оборудование (бульдозеры, экскаваторы и т.п.), дорожно-строительная техника (скреперы, катки, асфальтоукладчики и т.п.), которые указываются в списке застрахованного имущества к договору страхования.
- 2.3. По дополнительному соглашению сторон страхованию подлежат:
- 2.3.1. гражданско-правовая ответственность Страхователя за причинение вреда, жизни и/или здоровью и имуществу третьих лиц, в соответствии с условиями, изложенными в заявлении-анкете к настоящим Правилам;
- 2.3.2. послепусковые гарантийные обязательства, в соответствии с условиями, изложенными в заявлении анкете к настоящим Правилам.
- 2.4. Страховщиком, в целях обеспечения конкурентоспособности и предоставления более выгодных условий страхования Страхователю, могут быть внесены изменения и дополнения в перечень объектов страхования.
- 2.5. Территория страхования – место проведения строительно-монтажных работ, если иное не предусмотрено Договором страхования.

### 3. СТРАХОВАЯ СУММА

- 3.1. Страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.
- 3.2. Если иное не предусмотрено Договором страхования, то страховая сумма по страхованию строительных и (или) монтажных работ устанавливается:
1. для строительных работ – в размере полной сметной стоимости строительных работ при их завершении, включая стоимость материала, заработную плату, расходы по перевозке, таможенные пошлины, сборы, а также стоимость материала и строительных элементов, поставляемых заказчиком за свой счет;
  2. для монтажных работ – в размере полной сметной стоимости каждого объекта монтажа после завершения монтажа, включая стоимость монтируемого оборудования, расходы по перевозке, таможенные пошлины, сборы и расходы по монтажу;
  3. для оборудования строительной площадки – в размере стоимости приобретения аналогичных по назначению и технологическим характеристикам новых машин, оборудования строительной площадки, других объектов, находящихся на строительной площадке, за вычетом суммы, на которую уменьшилась стоимость данных объектов вследствие износа;
  4. для строительной техники – в размере стоимости приобретения техники аналогичной по назначению и технологическим характеристикам, за вычетом суммы, на которую уменьшилась стоимость данных объектов вследствие износа;
  5. для расходов по расчистке территории – в размере затрат на расчистку территории, включая использование техники, необходимых материалов и дополнительные затраты на заработную плату работников, но не более 10% от страховой суммы;
  6. для гражданско-правовой ответственности перед третьими лицами – в размере суммы, заявленной Страхователем (Застрахованным) при заключении Договора страхования;
  7. для послепусковых гарантийных обязательств – в размере стоимости объекта строительства и (или) монтажа после завершения всех строительных и (или) монтажных работ, включая стоимость материалов, заработную плату, расходы по перевозке, таможенные пошлины и сборы, на основании документов, подтверждающих эту стоимость.
- 3.3. По соглашению сторон при заключении Договора страхования могут быть установлены лимиты ответственности Страховщика, в том числе в отношении:
1. отдельных видов имущества;
  2. отдельных страховых рисков;
  3. отдельных видов расходов, возмещаемых при наступлении страхового случая.
- 3.4. Если страховая сумма, определенная в договоре страхования, превышает действительную стоимость объекта страхования, страхование является недействительным в части, превышающей действительную стоимость объекта страхования на дату заключения договора страхования.
- 3.5. Если страховая сумма по одному страховому случаю, установленная в договоре страхования, окажется меньше действительной стоимости объекта страхования на момент наступления страхового случая, то страховая выплата производится пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости объекта страхования.

### 4. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

- 4.1. Страховая премия - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в размере, определенном договором страхования.
- 4.2. Размер страховой премии, подлежащей уплате по Договору страхования, рассчитывается согласно страховым тарифам по каждому объекту страхования, в зависимости от факторов страхового риска, влияющих на вероятность наступления страхового случая и величину возможного ущерба, в том числе от результата предыдущего страхования.
- 4.3. Страховая премия уплачивается единовременно или в рассрочку, безналичным платежом или наличными деньгами (с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан).

- 4.4. Страховая премия уплачивается путем перечисления денег на банковский счет Страховщика или наличными деньгами в кассу Страховщика. Обязанность Страхователя уплатить страховую премию/первый страховой взнос возникает с даты подписания договора страхования уполномоченными представителями Сторон, если иное не оговорено в договоре страхования.
- 4.5. Если иное не предусмотрено Договором страхования (при отсутствии письменного согласования сторон об ином условии), в случае несвоевременной уплаты Страхователем страховой премии (очередного страхового взноса) в срок, установленный в договоре страхования, Страховщик имеет право:
1. расторгнуть Договор страхования в одностороннем порядке, с даты неуплаты страховой премии (очередного страхового взноса);
  2. отказать в осуществлении страховой выплаты, если событие, имеющие признаки страхового случая наступило до уплаты страховой премии (очередного страхового взноса), внесение которой просрочено

## 5. ФРАНШИЗА

- 5.1. Франшиза – неоплачиваемая Страховщиком часть ущерба.
- 5.2. Франшиза устанавливается, как правило, в отношении всех претензий по одному страховому случаю.
- 5.3. Франшиза может быть условной и безусловной.
- 5.4. Безусловная:
- 5.4.1. ущерб менее или равный установленному размеру франшизы не возмещается;
- 5.4.2. ущерб, превышающий размер франшизы возмещается в размере разницы между полной суммой ущерба и установленным размером франшизы.
- 5.5. Франшиза устанавливается в процентах от страховой суммы или в твердой денежной сумме. Размер франшизы фиксируется в договоре страхования.

## 6. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ

- 6.1. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю), третьим лицам.
- 6.2. Страховой случай должен обладать признаками вероятности и случайности его наступления (Страхователь или его представители либо не смогли своевременно предусмотреть, либо не могли бы их предусмотреть на основе профессиональных знаний, являющихся обычной практикой в строительной отрасли).
- 6.3. В соответствии с настоящими Правилами Страховщик возмещает Страхователю ущерб (прямой ущерб) «с ответственностью за все риски», возникшие в результате гибели и/или повреждения застрахованного объекта от любого непреднамеренного и внезапного материального воздействия, за исключением случаев, оговоренных в п.6.7., п. 6.8., п. 6.9., настоящих Правил.
- 6.4. Непредвиденными и внезапными являются такие материальные воздействия, которые Страхователь или его представители либо не смогли своевременно предусмотреть, либо не могли бы их предусмотреть на основе профессиональных знаний, являющихся обычной практикой в строительной отрасли.
- 6.5. Страхование осуществляется от следующих рисков, если иное не предусмотрено договором страхования:
- 6.5.1. пожар, взрыв, попадание молнии, падение летательных аппаратов;
- 6.5.2. смерч, ураган, буря, тайфун;
- 6.5.3. сход снежных лавин, сель;
- 6.5.4. наводнение, паводок, ливень;
- 6.5.5. обвал, оползень, просадка грунта, подтопление грунтовыми водами;
- 6.5.6. землетрясение;
- 6.5.7. противоправные действия третьих лиц, в т.ч. хищение;
- 6.5.8. авария инженерных сетей (водопровод, канализация, теплоснабжение, электроснабжение);
- 6.5.9. ошибки при монтаже;

- 6.5.10. обрушение или повреждение объекта, в том числе обваливающимися или падающими частями;
- 6.5.11. любые другие внезапные и непредвиденные события на территории страхования, не исключенные настоящими Правилами или договором страхования.
- 6.6. По дополнительному соглашению сторон страхованию подлежат:
- 6.6.1. Предусмотренная действующим законодательством Республики Казахстан гражданско-правовая ответственность Страхователя за причинение вреда жизни/здоровью и/или ущерба имуществу третьих лиц при производстве строительно-монтажных, пуско-наладочных работ и в период послепусковых гарантийных обязательств.
- 6.6.2. Послепусковые гарантийные обязательства Страхователя, связанные с убытками, причинными вследствие:
- 6.6.2.1. недостатков, допущенных при производстве строительно-монтажных и пуско-наладочных операций, выявленных в период гарантийной эксплуатации;
- 6.6.2.2. недостатков, допущенных при выполнении Страхователем гарантийных обязательств.
- 6.6.3. Страхованию подлежат здания, машинное и прочее оборудование, находящееся на строительно-монтажной площадке в момент завершения строительно-монтажных работ (что оговаривается в договоре страхования), при условии, что лица, в пользу которых заключено страхование, обеспечивают снабжение данных объектов страхования необходимым сырьем и материалами в соответствии с действующими нормативами и правилами.
- 6.6.4. Объекты, находящиеся на строительной площадке или в непосредственной близости к ней, принадлежащие Заказчику.
- 6.6.5. Строительные машины и оборудование: землеройная техника и оборудование (бульдозеры, экскаваторы и др.), дорожно-строительная техника (скреперы, катки, асфальтоукладчики и др.), строительная техника и оборудование для проведения строительно-монтажных работ, закрепленная на объекте строительства (краны, подъемники, бетоно-растровосмесители и др.).
- 6.7. Не подлежит возмещению ущерб, возникший вследствие:**
- 6.7.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 6.7.2. военных действий;
- 6.7.3. террористических актов, диверсионной деятельности;
- 6.7.4. гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок;
- 6.7.5. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;
- 6.7.6. стихийных бедствий при объявлении до момента заключения договора страхования территории страхового покрытия, зоной стихийного бедствия;
- 6.7.7. умышленных действий или бездействия Страхователя (Застрахованного), их полномочных представителей, нарушение норм и правил осуществления строительно-монтажных работ лицами, ответственными за их организацию и проведение;
- 6.7.8. взрыв газовых баллонов, газовых установок;
- 6.7.9. обвала строений или части их, если обвал не вызван страховым случаем
- 6.7.10. повреждений или гибели застрахованного имущества в период полного или частичного прекращения работ.
- 6.7.11. Под “периодом полного прекращения работ” понимается прекращение финансирования строительно-монтажных работ на неопределенное время и консервация объектов незавершенного строительства.
- 6.7.12. Под “периодом частичного прекращения работ” понимается временное (до 3-х месяцев) приостановление строительно-монтажных работ из-за приостановления финансирования, перепроектирования или других причин;
- 6.7.13. несоблюдения Страхователем инструкций по хранению, эксплуатации и обслуживанию Застрахованного объекта, а также использования этого объекта для иных целей, чем те, для которых он предназначен;
- 6.7.14. нарушения Страхователем (Застрахованным) правил пожарной безопасности, правил хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, безопасности проведения работ и иных аналогичных требований;
- 6.7.15. кражи или расхищения имущества во время или непосредственно после страхового случая;
- 6.7.16. ошибок, допущенных при проектировании строительного объекта;
- 6.7.17. ошибок в конструкции, дефектов материала или ошибок, допущенных при изготовлении или при проведении строительно-монтажных работ. Однако это исключение ограничивается лишь

непосредственно затронутыми дефектными материалами и предметами, но не исключает возмещения ущерба, причиненного правильно сооруженным объектам и предметам, который произошел в результате таких дефектов в материалах и работах;

- 6.7.18. экспериментальных или исследовательских работ;
- 6.7.19. повреждений, непосредственно вызванных постоянным воздействием эксплуатационных факторов (износа, коррозии, окисления, гниения, самовозгорания);
- 6.7.20. воздействия ионизирующей радиации или радиоактивного загрязнения (ядерное топливо, радиоактивные отходы, отходы ядерного топлива);
- 6.7.22. использования радиоактивного, токсичного, взрывоопасного или другого имущества, имеющего в своем составе радиоактивные вещества и их компоненты, если это не предусмотрено договором страхования;
- 6.7.23. если страховой случай наступил в результате действий Страхователя, работников Страхователя находящегося в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.
- 6.7.24. предъявления к Страхователю требований о возмещении неустойки (штрафов, пени) в результате некачественного или несвоевременного выполнения строительно-монтажных работ (оказанных услуг), расторжения или неисполнения договоров;
- 6.7.25. причинения вреда жизни/здоровью лиц, состоящих со Страхователем в трудовых/договорных отношениях;
- 6.7.26. гибели, уничтожения, утраты, повреждения планов, чертежей, фотографий, образцов, макетов, ценных бумаг, денег, бухгалтерских и других документов;
- 6.7.27. повреждений, которые существовали в момент заключения договора страхования и были известны Страхователю или его представителям;
- 6.7.28. гибели или повреждения горюче-смазочных материалов, охладительных жидкостей и прочих вспомогательных материалов, продукции, производимой или обрабатываемой застрахованным имуществом;
- 6.7.29. использования любыми лицами транспортных средств, не предназначенных для использования исключительно в пределах территории страхования.
- 6.7.30. Страхованием не покрывается потеря товарного вида имущества, моральный вред, упущенная выгода, потери (штрафы, неустойка) Страхователя, Выгодоприобретателя и/или третьих лиц;
- 6.8. Страховщик в любом случае освобождается от осуществления страховой выплаты, в случае получения Страхователем соответствующего возмещения от лица, виновного в наступлении страхового случая.
- 6.9. Страховщик полностью освобождается от осуществления страховой выплаты, в том случае, если осуществление страховой выплаты будет подвергать Страховщика международным либо экономическим санкциям, запретам и/или ограничениям, не соблюдению и/или нарушению требований законодательных норм в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма.

## 7. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Договор страхования заключается на срок осуществления Страхователем деятельности, указанной в договоре страхования, но не более одного года, если иное не предусмотрено договором страхования.
- 7.2. Договор страхования вступает в силу с оговоренной в договоре страхования даты начала Страхователем работы, но не ранее дня следующего за днем уплаты страховой премии, если в договоре страхования не предусмотрено иное. При этом днем уплаты страховой премии считается день поступления денег на банковский счет или в кассу Страховщика.
- 7.3. Если по причинам, не зависящим от Страхователя, строительные работы будут временно приостановлены, действие договора также приостанавливается на срок не более трех месяцев. Страховщик не возмещает ущерб, возникший в период приостановления действия договора.
- 7.4. По согласованию сторон договор страхования может быть пролонгирован на следующий срок при условии уведомления одной из Сторон об этом за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения договора страхования и уплаты страховой премии.
- 7.5. Действие страховой защиты в период действия договора прекращается по тем застрахованным объектам, которые приняты или сданы в эксплуатацию, с момента подписания акта сдачи - приемки законченного строительством объекта, а также по соответствующей части установки или машины (машин) в случае, если часть установки либо

одна или несколько машин подвергается (подвергаются) пробному испытанию, либо вводится (вводятся) в эксплуатацию, если иное не предусмотрено договором. Настоящий пункт действует кроме тех случаев, когда заключено особое соглашение о страховании послепусковых гарантийных обязательств.

7.6. Территорией страхования считается место проведения строительно-монтажных работ, если иное не предусмотрено Договором страхования.

## **8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

- 8.1. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя на страхование.
- 8.2. Форма заявления на заключение Договора страхования (далее – Заявление) устанавливается Страховщиком.
- 8.3. При заключении договора Страхователь обязан предоставить Страховщику всю информацию и документы, необходимые для оценки страхового риска.
- 8.4. По договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами страхования, Страховщик предоставляет страховую защиту на время строительства зданий и сооружений и/или монтажа оборудования, если иное не предусмотрено договором страхования.
- 8.5. Страхователи вправе заключать со Страховщиком договоры о страховании имущественных интересов третьих лиц в пользу последних (Выгодоприобретателей). Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества признается недействительным с момента его заключения в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан, если иное не предусмотрено договором страхования.
- 8.6. Все изменения и дополнения к договору страхования имеют юридическую силу при условии их письменного оформления и подписания уполномоченными представителями сторон.
- 8.7. Действие договора страхования прекращается в случаях:
  - 8.7.1. истечения срока его действия;
  - 8.7.2. осуществления Страховщиком страховой выплаты в полном размере страховой суммы;
  - 8.7.3. ликвидации Страхователя в порядке, определенном действующим законодательством Республики Казахстан;
  - 8.7.4. принятия судом решения о признании договора страхования недействительным
  - 8.7.5. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.
- 8.8. Также помимо общих оснований прекращения обязательств, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, договор страхования прекращается досрочно в случаях:
  - 8.8.1. когда перестал существовать объект страхования;
  - 8.8.2. прекращения в установленном порядке деятельности Страхователем, застраховавшим свою гражданско-правовую ответственность, связанную с этой деятельностью;
  - 8.8.3. когда возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.
- 8.8.4. В указанных случаях договор считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения договора, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно уведомить другую сторону.
- 8.9. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, уведомив об этом Страховщика не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения договора страхования, если иное не предусмотрено условиями договора страхования.
- 8.10. При досрочном прекращении договора страхования по требованию Страхователя или Страховщика по условиям, предусмотренным п.1 ст.841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Страховщик возвращает Страхователю уплаченные им страховые премии за неистекший период действия Договора за вычетом понесенных расходов на ведение дела в размере 30% от общей суммы страховой премии, а также за вычетом произведенных страховых выплат в отношении данного объекта страхования по договору страхования.

- 8.11. При досрочном прекращении договора страхования по требованию Страхователя, если это не связано с обстоятельствами, указанными в п.8.9. настоящих Правил, уплаченные Страховщику страховые премии возврату не подлежат.
- 8.12. В случае окончания работ ранее указанной в договоре страхования даты, страховая премия возврату не подлежит.

## **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **Страховщик обязан:**

- 9.1.1. ознакомить Страхователя с Правилами страхования;
- 9.1.2. осуществить страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) или направить Страхователю (Выгодоприобретателю) письменный мотивированный отказ в осуществлении страховой выплаты в соответствии с условиями договора страхования;
- 9.1.3. не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;
- 9.1.4. возместить Страхователю расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
- 9.1.5. совершать другие действия, предусмотренные договором страхования или действующим законодательством Республики Казахстан.
- 9.1.6. в случаях непредставления Страхователем (Застрахованным) или потерпевшим (Выгодоприобретателем) либо их представителем всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в порядке и срок, установленные Договором страхования;
- 9.1.7. по истечении 60 календарных дней, с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая, соответствующим образом уведомить Страхователя/Выгодоприобретателя методом направления письма на электронный адрес (или нарочно по адресу, указанному в заявлении) с напоминанием о необходимости передачи документов Страховщику.

### **Страхователь обязан:**

- 9.2.1. уплачивать страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;
- 9.2.2. при заключении договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска;
- 9.2.3. при заключении и в период действия договора информировать Страховщика обо всех действующих/заключаемых договорах страхования по аналогичным рискам в отношении данного объекта страхования;
- 9.2.4. сообщить Страховщику в письменной форме о частичном или полном прекращении строительно-монтажных работ;
- 9.2.5. предоставить Страховщику (по требованию последнего) полномочия Страхователя при урегулировании претензий в досудебном или судебном порядке, если иное не предусмотрено договором;
- 9.2.6. предоставить Страховщику доступ для проверки соблюдения Страхователем строительных норм, правил техники безопасности и условий договора страхования;
- 9.2.7. соблюдать требования действующего законодательства Республики Казахстан и рекомендации изготовителя;
- 9.2.8. соблюдать все письменные рекомендации Страховщика по предотвращению ущерба;
- 9.2.9. совершать другие действия, предусмотренные договором страхования или действующим законодательством Республики Казахстан.

### **Страховщик имеет право:**

- 9.3.1. до заключения Договора страхования произвести осмотр подлежащего страхованию имущества;
- 9.3.2. в течение срока действия Договора страхования проверять состояние страхового риска, его соответствие сведениям, предоставленным Страхователем при заключении Договора страхования;
- 9.3.3. требовать от Страхователя информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения;
- 9.3.4. проверять представляемую ему информацию и документы;

- 9.3.5. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе направлять запросы в компетентные органы;
- 9.3.6. с согласия Страхователя принимать на себя ведение дел в суде;
- 9.3.7. в установленном законом порядке оспорить размер требований, предъявляемых к Страхователю;
- 9.3.8. в случае увеличения степени риска потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в порядке, предусмотренном договором страхования;
- 9.3.9. участвовать в работе комиссии по приемке законченных объектов строительства в эксплуатацию;
- 9.3.10. проверять соблюдение Страхователем строительных норм, правил техники безопасности и условий договора страхования;
- 9.3.11. совершать другие действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.
- 9.3.12. отказать в осуществлении страховой выплаты, в случае не предоставления документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер ущерба, изложенных в Главе 11 настоящих Правил, по истечению 90 календарных дней с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая.
- Страхователь имеет право:**
- 9.4.1. на тайну страхования;
- 9.4.2. требовать от Страховщика разъяснения условий и порядка действия договора страхования;
- 9.4.3. совершать другие действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.

## **10. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

- 10.1. При наступлении страхового случая либо при предъявлении претензий от третьих лиц, которые могут повлечь наступление страхового случая, Страхователь обязан:
- 10.1.1. предпринять все необходимые меры для выяснения причин, хода и последствий страхового случая;
- 10.1.2. незамедлительно, в течение 24 (двадцати четырех) часов сообщить доступным ему способом, позволяющим ему объективно зафиксировать факт сообщения о случившемся, Страховщику и в компетентные органы, а также подтвердить факт сообщения письменно, в течение 3 (трех) рабочих дней;
- 10.1.3. незамедлительно извещать Страховщика обо всех требованиях, предъявляемых ему, в связи со страховым случаем;
- 10.1.4. обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
- 10.1.5. принять все возможные и целесообразные меры по предотвращению или уменьшению ущерба;
- 10.1.6. в той мере, насколько это доступно Страхователю, обеспечить участие Страховщика в установлении размера причиненного вреда;
- 10.1.7. оказывать все возможное содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в случае предъявления обоснованных требований о возмещении ущерба по страховым случаям;
- 10.1.8. предоставлять Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характера и размерах причиненного ущерба;
- 10.1.9. в случае если Страховщик сочтет необходимым назначение своего представителя для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя в связи с наступлением страхового случая – выдать доверенность или иные необходимые документы указанным Страховщиком лицам для защиты таких интересов. Страховщик имеет право, но не обязан, представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя в связи с наступлением страхового случая.
- 10.1.10. не выплачивать компенсации, не признавать частично или полностью требования, предъявляемые ему в связи с наступлением страхового случая, а также не принимать на себя

каких - либо прямых или косвенных обязательств по регулированию таких требований без согласия Страховщика;

- 10.1.11. нести бремя доказывания наступления страхового случая, а также причиненного ущерба, в том числе нести расходы по производству экспертизы, выезду экспертов на место происшествия, привлечению и консультациям специалистов, сбору необходимых документов и т.п., если иное не оговорено договором страхования.
- 10.2. При наступлении страхового случая Страховщик обязан:
- 10.2.1. осуществлять страховую выплату или отказать в осуществлении страховой выплаты в порядке и сроки, установленные договором, Правилами страхования или действующим законодательством Республики Казахстан.

## **11. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

- 11.1. Требование о страховой выплате предъявляется Страховщику Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) в письменной форме с приложением документов, обосновывающих данное требование.
- 11.2. Если иное не предусмотрено Договором страхования, к заявлению на страховую выплату должны быть приложены следующие документы:
- 11.2.1. оригинал и (или) копия Договора страхования (его дубликат);
- 11.2.2. оригиналы документов, подтверждающих право владения, пользования и (или) распоряжения застрахованным имуществом или их нотариально заверенные копии;
- 11.2.3. объяснительные лица, допустивших ошибку при осуществлении деятельности, оговоренной в договоре страхования;
- 11.2.4. договоры на выполнение работ/оказание услуг, связанные с осуществлением Страхователем деятельности, оговоренной в договоре страхования;
- 11.2.5. претензии к Страхователю;
- 11.2.6. документы компетентных органов о факте, причинах и обстоятельствах наступления страхового случая, о характере и размере причиненного ущерба, об установлении виновных лиц либо обязанности Страхователя возместить ущерб, причиненный третьим лицам;
- 11.2.7. акт экспертизы и/или заключение согласованного со Страховщиком: независимого эксперта, имеющего соответствующую лицензию и/или оценщика и/или сюрвейера, лосс-аджастера;
- 11.2.8. вступившее в законную силу решение суда, по которому устанавливается факт наступления гражданско-правовой ответственности Страхователя;
- 11.3. Предельный срок рассмотрения Страховщиком документов по договорам страхования физических лиц, после представления всех необходимых документов в соответствии с условиями пункта 11.2. составляет не более 15 (пятнадцати) рабочих дней
- 11.3.1. В случае если представленные документы и сведения не содержат информации, необходимой для принятия решения о страховой выплате, в том числе для определения размера причиненного вреда, подлежащего возмещению по договору страхования, установления характера, причин и обстоятельств страхового события, повлекшего причинение вреда, реализации Страховщиком права требования к лицу, причинившему вред (ответственному за причинение вреда), а также содержат противоречивую информацию, Страховщик имеет право запросить дополнительную информацию, путем направления Страхователю/Выгодоприобретателю мотивированного письма с объяснением причин запроса информации, необходимой для принятия обоснованного решения о страховой выплате/отказе в страховой выплате.

## **12. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ**

- 12.1. После того, как это стало известно Страхователю о наступлении страхового случая, он обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней (за исключением выходных и праздничных дней), уведомить об этом Страховщика любым способом, если иное не предусмотрено договором страхования.
- 12.2. Несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая дает право последнему отказать в осуществлении страховой выплаты, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у

Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату, если иное не предусмотрено договором.

- 12.3. Страховая выплата осуществляется в размере действительного материального ущерба, причиненного Страхователю/Выгодоприобретателю, в результате наступления страхового случая, определяемого на основании документов, предоставленных Страхователем и акта экспертизы и/или заключения согласованного со Страховщиком: независимого эксперта, имеющего соответствующую лицензию и/или оценщика и/или сюрвейера, лосс-аджастера.
- 12.4. Размер ущерба определяется:
- 12.4.1. при хищении застрахованного имущества - в размере его стоимости на момент страхового случая за вычетом износа;
- 12.4.2. при полной гибели застрахованного имущества реальный ущерб равен стоимости погибшего имущества непосредственно перед наступлением страхового случая за вычетом стоимости остатков, которые могут быть проданы или использованы по функциональному назначению. Страхователь не имеет права отказываться от таких остатков.  
Под полной гибелю в настоящих Правилах понимается утрата, повреждение или уничтожение застрахованного имущества при технической невозможности его восстановления или такое состояние, когда необходимые расходы на его ремонт и восстановление превышают его стоимость на момент непосредственно перед наступлением страхового случая, определенную с учетом износа, исчисленного по данным бухгалтерского учета;
- 12.4.3. при частичном повреждении имущества реальный ущерб определяется как сумма расходов, необходимых для приведения поврежденного имущества в состояние, в котором оно было до страхового случая.  
Если окажется, что страховая сумма застрахованного объекта меньше его действительной стоимости, Страховщик возмещает Страхователю часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к действительной (страховой) стоимости.  
Расходы на приведение поврежденного имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая (расходы на восстановление) по настоящим Правилам включают в себя:
- расходы на материалы и запасные части для ремонта, восстановления поврежденного имущества;
  - расходы на оплату работ по ремонту;
  - расходы по доставке материалов к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного объекта в том состоянии, в котором он находился непосредственно перед наступлением страхового случая.
- 12.5. Затраты на восстановление имущества определяются за вычетом стоимости износа заменяемых в процессе восстановления (ремонта) материалов и запасных частей. Если производится замена поврежденных частей, несмотря на то, что был возможен их ремонт без угрозы безопасности эксплуатации застрахованного имущества, Страховщик возмещает Страхователю стоимость ремонта этих частей, но не выше стоимости их замены.
- 12.6. В затраты на восстановление имущества не включаются:
- 12.6.1. расходы, связанные с изменениями и/или улучшением имущества;
- 12.6.2. расходы, вызванные временным (вспомогательным) ремонтом или восстановлением;
- 12.6.3. расходы по переборке оборудования, его профилактическому ремонту и обслуживанию, а также иные расходы, произведенные независимо от страхового случая;
- 12.6.4. расходы по замене, ремонту или устраниению бракованного материала или недостатков производства строительно-монтажных работ. Данное правило касается только непосредственно пострадавших частей застрахованного имущества, и не распространяется на гибель или повреждение исправных частей в результате страхового случая вследствие использования дефектного материала или недостатков производства работ.
- 12.7. Если Страхователь продолжает эксплуатировать имущество, нуждающееся в ремонте после страхового случая, Страховщик возмещает ущерб в той степени, в которой он не был вызван такой эксплуатацией.
- 12.8. Страхованием не покрывается снижение стоимости имущества в связи с:
- 12.8.1. износом, коррозией, окислением, а также из-за его неиспользования или действия обычных погодных условий;
- 12.8.2. внутренними неисправностями машин и/или электрического оборудования, возникшие в процессе эксплуатации или неисправности оборудования;

- 12.8.3. гибелью или повреждением застрахованных транспортных средств, допущенных к эксплуатации на дорогах общего пользования;
- 12.8.4. гибелью или повреждением технической, конструкторской, бухгалтерской и прочей документации, денег, ценных бумаг или чеков, упаковочного материала в том числе: контейнеров, ящиков, перегородок, поддонов, лотков, бочек и т.д.
- 12.9. Если Страхователь сам компенсировал причиненный вред/ущерб третьим лицам, то страховая выплата осуществляется Страхователю в случае представления им надлежащим образом оформленного отказа третьего лица, являющегося Выгодоприобретателем, от претензии к Страхователю.
- 12.10. При причинении ущерба имуществу условиями договора страхования может предусматриваться замена страховой выплаты компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах суммы страховой выплаты.
- 12.11. После осуществления страховой выплаты страховая сумма по данному риску уменьшается на размер осуществленной страховой выплаты.
- 12.12. Страховая выплата не осуществляется:
- 12.12.1. если судом установлено, что Страхователь преднамеренно сообщил неправильные и недостоверные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска;
- 12.12.2. в случае получения Страхователем соответственного возмещения ущерба от лица, виновного в его причинении;
- 12.12.3. если Страхователь препятствует Страховщику в расследовании наступления страхового случая и в установлении размера ущерба;
- 12.12.4. при отказе Страхователя от претензий к виновному в причинении ущерба лицу или от прав, обеспечивающих реализацию требований к нему, а также при отказе Страхователя передать Страховщику документы, необходимые для предъявления регрессного иска - на ту сумму, которую он смог бы взыскать с причинителя вреда в порядке регрессного требования;
- 12.12.5. если Страхователь подал письменное заявление о страховом случае с нарушением срока, установленного договором страхования либо Правилами страхования.
- 12.13. Несоблюдение условий договора, Правил страхования, а также положений действующего законодательства Республики Казахстан влечет отказ в осуществлении страховой выплаты Страхователю. Освобождение Страховщика от осуществления страховой выплаты Страхователю одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты выгодоприобретателю. Ответственность за возмещение вреда потерпевшему/выгодоприобретателю в этом случае полностью ложится непосредственно на причинителя вреда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.
- 12.14. Страховщик обязан принять решение об осуществлении страховой выплаты и осуществить страховую выплату или принять решение об отказе в осуществлении страховой выплаты и направить Страхователю письменное мотивированное уведомление в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения всех необходимых документов.
- 12.15. За несвоевременное осуществление страховой выплаты Страховщик несет ответственность в соответствии со ст.353 Гражданского кодекса Республики Казахстан, если более высокий размер не оговорен договором страхования.
- 12.16. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суд.
- 12.17. Страховщик имеет право отказать в страховой выплате в случае не предоставления документов, изложенных в Главе 11 настоящих Правил, по истечению 90 календарных дней, с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая при условии, что по прошествии 60 календарных дней, Страховщик соответствующим образом уведомил Страхователя/Выгодоприобретателя методом направления письма с напоминанием о необходимости передачи документов Страховщику.

### **13. СУБРОГАЦИЯ**

- 13.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб. Страхователь обязан передать Страховщику все имеющиеся у него документы, необходимые для осуществления права требования возмещения ущерба.

13.2. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

## **14. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ**

- 14.1. При заключении и в период действия договора Страхователь обязан информировать Страховщика обо всех действующих/заключаемых договорах страхования по аналогичным рискам в отношении данного объекта страхования.
- 14.2. При двойном страховании каждый страховщик несет перед Страхователем ответственность в пределах заключенного с ним договора, однако общая сумма страховых выплат, полученная Страхователем от всех страховщиков, не может превышать реального ущерба.

## **15. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

- 15.1. Все споры между сторонами разрешаются путем переговоров. В случае недостижения согласия спор рассматривается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

## **16. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 16.1. Договором страхования могут быть предусмотрены иные условия, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.
- 16.2. На основании настоящих Правил Страховщик вправе разрабатывать программы страхования с различным набором страховых рисков, не противоречащими законодательству Республики Казахстан.
- 16.3. В вопросах, не урегулированных настоящими Правилами, применяется действующее законодательство Республики Казахстан.